| **ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No** *03* | |
|---|---|
| **Hora: 10:00 am** | **Fecha:** *03-02-2026* |
| **Lugar:** | *Centro zonal Pereira* |
| **Dependencia que Convoca:** | **Grupo interno de trabajo de Promoción y Prevención** |
| **Proceso:** | *Activación de la aplicación Survey123 para la vinculación de las familias del servicio Somos Familia, Somos Comunidad* |
| **Objetivo:** | *Lograr la correcta vinculación de las familias al programa Somos Familia, Somos Comunidad, mediante este aplicativo dispuesto por la sede nacional, garantizando el acceso a los beneficios y servicios que ofrece.* |

**Agenda:**

1 Saludo y presentación de los asistentes a la inducción sobre la herramienta del aplicativo Survey123.
2 Explicación del propósito del aplicativo para la vinculación de las familias por parte del equipo interdisciplinario de Somos Familia, Somos Comunidad.
3 Capacitación básica sobre el manejo del aplicativo.
4 Activación del aplicativo.
5 Funciones que ofrece el aplicativo.
6 Cierre del encuentro

**Desarrollo de la reunión**

1 Saludo y presentación de los asistentes a la inducción sobre la herramienta del aplicativo Survey123.

Se realizó una calurosa bienvenida por parte de los integrantes del equipo interdisciplinario de la UTFC Pereira y el ingeniero Roberto Gutiérrez, Gestor de la Información, para realizar la articulación sobre el aplicativo que se va a utilizar la vinculación de las familias.

2 Explicación del propósito del aplicativo para la vinculación de las familias por parte del equipo interdisciplinario, Somos Familia Somos Comunidad.

Se explicó que el propósito principal de utilizar un aplicativo digital (desde la aplicación en el celular o desde su versión web) para la respectiva vinculación de las familias, es optimizar la comunicación y la gestión de procesos de la entidad ICBF y las familias atendidas.

3 Capacitación básica sobre el manejo del aplicativo por parte del ingeniero Roberto Gutiérrez.

Resumen
El aplicativo Survey123 está diseñado para agilizar y automatizar el proceso de preinscripción a los servicios que ofrece el instituto, lo cual repercute en el fortalecimiento del vínculo entre la entidad y las familias que aplican.
Dicha solución permite recoger información de forma breve con el uso de un formulario precargado y está diseñada

PÚBLICA

para trabajar, incluso, sin conexión a internet
La información detallada de las familias y que sea recopilada desde este aplicativo es de uso exclusivo del ICBF.

4 Instalación del aplicativo Survey 123

Se realiza la respectiva instalación de la aplicativo Survey 123 por parte del ingeniero de sistemas Roberto González en cada uno de los móviles de los integrantes del equipo interdisciplinario y se hace su respectiva verificación. Se informa también que, en caso de requerir, se puede hacer uso del formulario accediendo a una URL compartida por correo electrónico desde cualquier navegador de internet. Al finalizar el proceso, todos los profesionales confirman buen funcionamiento de la app.

5 Funciones que ofrece el aplicativo

Este aplicativo permite el registro y actualización de la información integral del núcleo familiar. Para su uso, después de la instalación, solo se debe abrir desde el celular y escoger la opción sin registrarse, cargar el formulario de preinscripción y responder las preguntas de las 4 ventanas que aparecerán; se tiene la opción de utilizar sin conexión a internet, con lo cual quedará guardado el registro de forma local hasta que se tenga conexión y se enviará para finalizar el proceso en ese momento. La herramienta también cuenta con un mapa para facilitar la ubicación del lugar de residencia de las familias preinscritas.

6 Cierre del encuentro

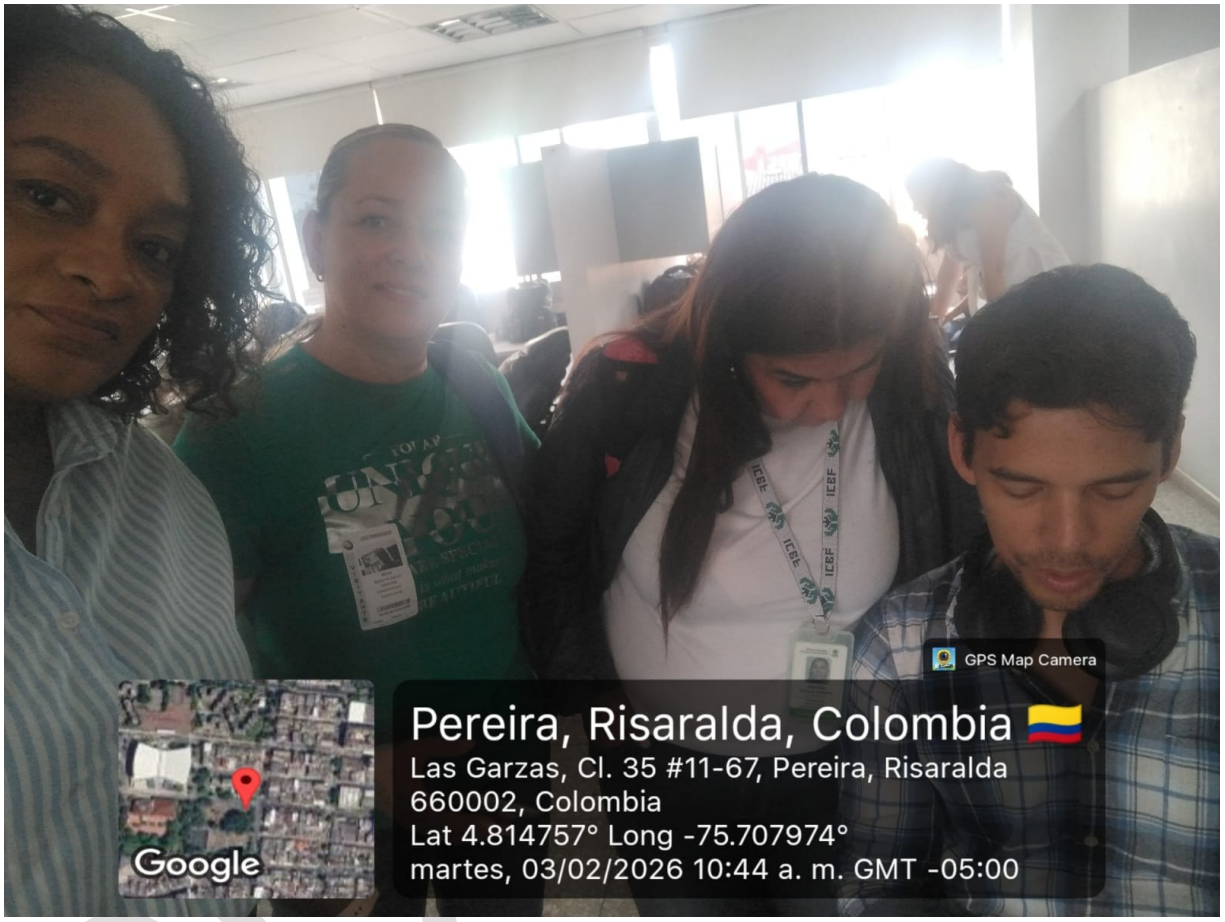
Damos por terminada la reunión y agradecemos al ingeniero Roberto Gutiérrez por su tiempo y su disposición.

**Decisiones:**

*Se decide activar el aplicativo Survey123asignado para realizar las respectivas vinculaciones de las familias Somos Familia Somos Comunidad, teniendo en cuenta que este cumple con las respectivas disposiciones de protección de datos personales, garantizando que la información responsable en el aplicativo es utilizada únicamente para fines relacionados con el programa de I.C.B.F.*

**Evidencia**

**Foto compartida sobre la instalación e inducción en el manejo del aplicativo survey 123**




PU

| **Compromisos / tareas** | **Responsable(s): Nombre / Cargo o rol** | **Fechas** |
|---|---|---|
| *Compromiso 1* | *Iniciar el proceso con el equipo interdisciplinario para la vinculación a las familias.* | N/A |
| *Compromiso 2* | *Coordinar y establecer los horarios y la logística con la participación del grupo interdisciplinario* | N/A |

**FIRMA ASISTENTES**

| **Nombre** | **Cargo o rol / Dependencia** | **Entidad** | **Firma** |
|---|---|---|---|
| Irene Astrid Bedoya Calle | Promotora de salud | ICBF |  |
| Adriana Giraldo Barreto | Gestora Comunitaria y Cultural | ICBF |  |
| Angélica González | Psicosocial | ICBF |  |
| Roberto Gutiérrez | Gestor de la Información | ICBF |  |
| **Próxima reunión** | **Fecha** | **Hora** | **Lugar** |
| | N/A | N/A | N/A |
| **Colaborador que elabora el acta:** | Irene Astrid Bedoya Calle | | |